

## **Datenschutzerklärung**

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. In dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie, wie Ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet werden. Die folgenden Hinweise dienen dazu, den Informationspflichten der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) nachzukommen. Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um die Einhaltung der Datenschutzvorschriften sicherzustellen.

### **1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung**

Verantwortliche im Sinne der DSGVO sind die

Goed Gezond Groep B.V.  
Hofland 50  
3641 GG Mijdrecht (Niederlande)  
E-Mail-Adresse: [info@pcrtestdeutschland.de](mailto:info@pcrtestdeutschland.de)

sowie die

Bobeldijk V.A.W.B.V.  
Oosterlandweg 15  
3641 PV Mijdrecht (Niederlande)

in gemeinsamer Verantwortlichkeit (Art. 26 DSGVO). Das Wesentliche der Vereinbarung nach Art. 26 DSGVO stellen wir Ihnen gern zur Verfügung.

### **2. Datenverarbeitung im Rahmen der Webseite**

Sofern Sie unsere Webseite besuchen oder auf unserer Webseite angebotenen Funktionen und Dienste benutzen, erheben und verarbeiten wir je nach Nutzung unterschiedliche personenbezogene Daten. Im Folgenden möchten wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung unserer Webseite und ihrer Funktionen und Dienste informieren.

#### **Informatorische Nutzung der Webseite**

Sofern Sie unsere Webseite rein informatorisch nutzen, ohne einen Termin zu buchen oder anderweitig mit uns in Kontakt zu treten, werden die im Folgenden genannten Daten über den Zugriff auf die Webseite oder den Abruf einer Datei in einer Protokolldatei erhoben, gespeichert und verarbeitet:

- IP-Adresse des anfragenden Rechner
- Datum und Uhrzeit des Zugriff
- Name und URL der abgerufenen Datei
- der verwendete Browser
- Anzahl der übertragenen Bytes
- Status des Seitenabrufes
- Session-ID
- Referrer

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt zu dem Zweck, die Nutzung unserer Webseite zu ermöglichen (Verbindungsaufbau) und die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten sowie um die technische Administration der Netzinfrastruktur und die Optimierung unseres Internetangebotes zu ermöglichen (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

Darüber hinaus werden diese Daten für interne statistische Zwecke sowie zur Verbesserung des Angebots ausgewertet (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO) und anschließend gelöscht.

Darüber hinaus setzen wir beim Besuch unserer Webseite Cookies sowie Analysedienste ein. Nähere Erläuterungen dazu erhalten Sie im unteren Bereich dieser Datenschutzerklärung.

### **Terminbuchung**

Sie haben die Möglichkeit über das Formular auf unserer Webseite einen Termin an Ihrem gewünschten Testort zu buchen. Die Buchung kann sowohl von Privatpersonen, als auch von den Mitarbeitern eines Unternehmens vorgenommen werden. Für die Terminvereinbarung über unser Kontaktformular verarbeiten wir in jedem Fall folgende Datenkategorien:

- Daten zum Test (Ort, Tag, Zeit, Testart)
- Personenstammdaten (Name, Vorname, Geburtstag)
- Adressdaten
- Kontaktdaten (E-Mail, Telefon)
- Testcode (nur bei Unternehmenskunden)

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist der Zweck der Vertragsdurchführung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Angabe dieser Daten ist für die Vertragsdurchführung erforderlich. Ohne Angabe dieser Daten kann eine Terminbuchung nicht erfolgen.

Darüber hinaus verarbeiten wir weitere Daten, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen (z.B. Reisepass-/Dokumentnummer). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist hier Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO, Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO).

Zudem werden im Rahmen der Testbuchung Ihre IP-Adresse und der Zeitpunkt der Buchung von uns gespeichert. Dies ist erforderlich, um die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme zu gewährleisten und die Buchung zuordnen zu können. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist in diesem Fall Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) und lit. b) DSGVO.

### **Anderweitige Kontaktaufnahme**

Sofern Sie über E-Mail oder Telefon zu uns in Kontakt treten, verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten sowie die Daten, die Sie uns im Rahmen der Kontaktaufnahme zur Verfügung stellen. Diese Daten werden ausschließlich für die Korrespondenz mit Ihnen sowie für die Bearbeitung Ihres Anliegens erhoben und verarbeitet. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an der Bearbeitung Ihrer Anfrage (Art. 6 Abs. 1 S. 1 f DS-GVO). Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Bearbeitung Ihres Anliegens nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung auch nicht an Dritte weitergegeben.

### 3. Durchführung und Abrechnung des Covid-Tests

Zum Zweck der Testdurchführung verarbeitet wir neben Ihren Personenstamm-, Test-, Adress- und Kontaktdaten auch besondere Kategorien personenbezogener Daten, die Ihre Gesundheit betreffen (Testergebnis). Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO (Vertragsdurchführung). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten (Gesundheitsdaten) bildet Ihre ausdrückliche Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO.

Für die Abrechnung von kostenpflichtigen Test verarbeiten wir zudem Ihre Zahlungsdaten. Rechtsgrundlage ist hier Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO (Vertragsdurchführung). Die Angabe Ihrer Zahlungsdaten ist für die Vertragsabwicklung erforderlich. Ohne eine Angabe dieser Daten ist ein Vertragsschluss/eine Terminbuchung nicht möglich.

#### Einsatz von Zahlungsdienstleistern

Bei einer kostenpflichtigen Terminbuchung auf der Webseite können Sie aus verschiedenen Zahlungsarten auswählen. Je nach gewählter Zahlart übermitteln wir die zur Abrechnung erforderlichen personenbezogenen Daten an den jeweiligen Zahlungsdienstleister. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung inklusive der Datenübermittlung an den Zahlungsdienstleister ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO (Vertragsdurchführung).

Wir setzen den externen Dienstleister Mollie B.V., Keizersgracht 313, 1016 EE Amsterdam, Niederlande ("Mollie") als Auftragsverarbeiter ein, um Ihnen unterschiedliche Zahlungsarten anbieten zu können. Weitere Details zur Zahlung über den Zahlungsdienstleister Mollie können Sie dem folgenden Link zur Datenschutzerklärung entnehmen: <https://www.mollie.com/de/privacy>. Im Rahmen der Bezahlung werden die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen personenbezogenen Daten sowohl an Mollie als auch an den Zahlungsdienstleister übermittelt, der die von Ihnen gewählte Zahlungart abwickelt. Für die Datenverarbeitung im Rahmen der Zahlungsabwicklung sind die jeweiligen Zahlungsdienstleister selbst verantwortlich. Für die Zahlungsgeschäfte gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenschutzhinweise der jeweiligen Zahlungsdienstleister, welche auch auf deren jeweiliger Webseite, abrufbar sind.

- Kreditkarte (xxx)
- Sofortüberweisung (<https://www.sofort.de/datenschutz.html>),
- Bancontact (<https://www.bancontact.com/files/privacy.pdf>)
- iDEAL (<https://www.ideal.nl/en/disclaimer-privacy-statement/>)
- KBC <https://www.kbc.be/corporate/en/info/legal-information/legal-information.html>, CBC <https://info.cbcbank.com/hubfs/privacy-notice.pdf>

### 4. Mitteilung des Testergebnisses

Für den Zugriff auf das Testergebnis erhalten Sie einen befristeten Link an Ihre E-Mail-Adresse. Über den Link können Sie das Testergebnis über eine temporäre Webseite einsehen, herunterladen und auf Ihrem Gerät speichern oder es ausdrucken. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in diesem Zusammenhan ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO (Vertragsdurchführung). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten (Testergebnis) ist Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO.

### 5. Empfänger personenbezogener Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte nur übermittelt, wenn Sie hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben oder eine Übermittlung gesetzlich gestattet ist (z.B. Bestellungsabwicklung, Vertragsdurchführung und

Zahlungsabwicklung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO) oder verpflichtend vorgegeben ist (z.B. Übermittlung positiver Testergebnisse an das Gesundheitsamt, gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. h) DSGVO iVm § 22 BDSG und § 8 Infektionsschutzgesetz).

Teilweise bedienen wir uns zur Erbringung der von uns angebotenen Services und Dienste externer Dienstleister zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Auftragsverarbeiter). Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und schriftlich beauftragt. Die Dienstleister sind streng an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert.

## **6. Speicherdauer**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Verarbeitung zu den zuvor genannten Zwecken erforderlich ist. Ist die Speicherung für die jeweiligen Zwecke nicht mehr erforderlich, löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, sofern der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

## **7. Bewertung bei Trustpilot**

Wir nutzen das Bewertungsportal Trustpilot, das von TrustPilot A/S, Pilestraede 58, 5th floor, 1112 Kopenhagen, Dänemark betrieben wird ("Trustpilot"). Hierdurch haben Sie die Möglichkeit, uns über das unabhängige Portal zu bewerten und anderen Ihre Erfahrungen zu schildern, ohne dass wir Einfluss auf die Bewertung haben. Die Abgabe einer Bewertung ist freiwillig.

Dazu wird für jede Testbuchung, die über unsere Internetseite erfolgt, eine Einladungslink generiert und per E-Mail an Sie versandt, eine Bewertung auf Trustpilot abzugeben. Zu diesem Zweck werden Ihr Name, Vorname und Emailadresse an Trustpilot übermittelt, die insofern als unser Auftragsverarbeiter tätig werden. Diese Daten werden von Trustpilot weder zu eigenen Zwecken genutzt noch an Dritte weitergegeben. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

Für die Abgabe einer Bewertung ist die Eröffnung eines Kontos bei Trustpilot erforderlich. Wird eine Bewertung durch Klick auf den in der Einladung enthaltenen Link abgegeben, wird nach Eingabe der persönlichen Daten (Name und Emailadresse zur Verifizierung), automatisch ein Nutzerprofil bei TrustPilot angelegt. Von diesem Zeitpunkt an ist Trustpilot selbst für die Datenverarbeitung verantwortlich. Mit der Eingabe Ihrer Daten in die Eingabemaske von Trustpilot geht die Zustimmung zu den Datenschutzbestimmungen sowie allgemeinen Geschäftsbedingungen von Trustpilot einher. Diese sind einsehbar unter: <http://de.legal.trustpilot.com/end-user-privacy-terms>

## **8. Cookies**

Zusätzlich zu den vorgenannten Datenverarbeitungsvorgängen werden auf Ihrem Rechner sogenannte Cookies bei der Nutzung dieser Webseite eingesetzt. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden und die Ihr Browser auf der Festplatte speichert. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. In Cookies werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten.

Auf der Webseite kommen sowohl temporäre Cookies (Session-Cookies) als auch persistente Cookies zum Einsatz. Session-Cookies werden für den Zeitraum einer Browsersitzung auf Ihrem Computer gespeichert. Diese

Cookies kommen etwa im Rahmen des Login oder der Kaufabwicklung zum Einsatz. Zudem können wir über diese Cookies erkennen, dass Sie einzelne Seiten unserer Webseite innerhalb einer Session bereits besucht haben. Diese Cookies werden nach Schließen des Browsers automatisch gelöscht. Darüber hinaus setzen wir auch persistente Cookies ein, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Diese Cookies ermöglichen es uns, Sie auch nach Beendigung einer Browsersitzung zu erkennen, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen (z.B. Sprache) Sie ggf. getätigt haben, um diese nicht noch einmal eingeben zu müssen. Darüber hinaus kommen diese Cookies auch im Rahmen von Analyse- und Marketing-Technologien zum Einsatz.

Der Einsatz von Cookies dient zunächst dazu, die Nutzung unseres Angebots für Sie zu ermöglichen, angenehmer zu gestalten und die Benutzerfreundlichkeit unserer Webseite zu optimieren (technisch erforderliche Cookies). Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch diese Cookies für die genannten Zwecke dient der Wahrung unseres berechtigten Interesses, Ihnen ein sicheres und benutzerfreundliches Onlineangebot zur Verfügung zu stellen (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

Darüber hinaus setzen wir Cookies für die statistische Erfassung der Webseitennutzung und die Auswertung dieser Daten zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes für Sie ein. Eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt in diesen Fällen nur, sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO, Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO).

Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können Ihren Browser jedoch auch so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Wir weisen Sie darauf hin, dass bei der Deaktivierung von Cookies die Funktionalität einiger Funktionen dieser Webseite eingeschränkt sein kann.

## **Google Analytics**

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Seiten nutzen wir Google Analytics, ein Webanalysedienst der Google Inc. <https://www.google.de/intl/de/about/> (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; im Folgenden „Google“). In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies (siehe unter Ziff. 5) verwendet. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite wie

- Browser-Typ/-Version,
- verwendetes Betriebssystem,
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite),
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse),
- Uhrzeit der Serveranfrage,

werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir setzen Google Analytics nur mit aktivierter IP-Anonymisierung („\_anonymizeIp()“) ein. Das bedeutet, die IP-Adresse der Nutzer wird von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum derart gekürzt, dass ein Personenbezug nicht mehr besteht. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung dieser Internetseiten zu erbringen. Auch werden diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag verarbeiten. Google gibt an, dass in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google zusammengeführt werden.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Google Analytics, insbesondere die Übermittlung Ihrer Daten in die USA erfolgt nur, sofern Sie uns über das Cookie-Banner hierzu Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 49 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO erteilt haben. Wir weisen Sie darauf hin, dass nach der Rechtsprechung des EuGH in den USA derzeit kein dem EU-Standard vergleichbares Datenschutzniveau existiert. So besteht das Risiko, dass Ihre Daten nach der Übermittlung in die USA entgegen den DSGVO-Vorgaben durch Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken verarbeitet werden, ohne dass Ihnen eine Rechtsschutzmöglichkeit zusteht.

Zusätzlich können Sie die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie ein Browser-Add-on herunterladen und installieren (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>). Alternativ zum Browser-Add-on, insbesondere bei Browsern auf mobilen Endgeräten, können Sie die Erfassung durch Google Analytics zudem verhindern, indem Sie auf <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> klicken. Es wird ein Opt-out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Webseite verhindert. Das Opt-out-Cookie gilt nur in diesem Browser und nur für unsere Webseite und wird auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie die Cookies in diesem Browser, müssen Sie das Opt-out-Cookie erneut setzen.

Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit Google Analytics finden Sie in der Google Analytics-Hilfe (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>).

## **9. Ihre Rechte als betroffene Person**

Sie haben die folgenden Rechte:

- einen Anspruch auf unentgeltliche Auskunft über die zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten und Erstellung einer Kopie dieser Daten sowie auf Auskunft unter anderem über deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Datenverarbeitung sowie die Dauer der Speicherung (Art. 15 DSGVO);
- ggf. Einen Anspruch auf Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO) oder die Einschränkung der Verarbeitung (=Sperrung; Art. 18 DSGVO) dieser Daten;
- auf Widerspruch gegen die Verarbeitung, soweit diese auf Grundlage eines berechtigten Interesses der Verantwortlichen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO) erfolgt und sie Gründe vortragen, die einer Verarbeitung entgegenstehen (Art. 21 DSGVO)
- das Recht, eine Übermittlung der von Ihnen bereitgestellten Daten an sich oder einen anderen Verantwortlichen zu verlangen (Art. 20 DSGVO).
- Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegeben haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt unberührt.

Die Einhaltung einer besonderen Form ist für die Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte nicht erforderlich. Gern können Sie Ihr Begehren per E-Mail an uns richten unter: [info@pcrtestdeutschland.de](mailto:info@pcrtestdeutschland.de)

Darüber hinaus haben Sie das Recht sich bei einer Aufsichtsbehörde, etwa im Staat des Sitzlandes der Verantwortlichen, Ihres Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes über vermeintliche datenschutzrechtliche Verstöße zu beschweren (Art. 77 DS-GVO).

Stand der Datenschutzerklärung: Juli 2021